

# MATTIA CARLINI

## PROFILO PROFESSIONALE

Ragazzo solare, desidera sfruttare le abilità di coordinazione e memorizzazione in una posizione nuova e stimolante per potersi mettere alla prova. Vanta pluriennale esperienza nella fidelizzazione dei clienti e nella promozione della reputazione dell'azienda attraverso l'esecuzione di un servizio al meglio. Aperto a critiche e consigli di miglioramento, con un desiderio di migliorarsi costante.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Maitre di sala, 07/2019 A ad oggi**

**La Nuova Torretta - Molinella, BO**

- Accoglienza dei clienti all'ingresso del locale assicurando un servizio di alto livello durante la permanenza nel ristorante.
- Ricezione delle prenotazioni, assegnazione dei tavoli e gestione di disdette e cambi di prenotazione all'ultimo minuto.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Registrazione e invio degli ordini al personale di cucina e conseguente organizzazione per la gestione degli ordini.
- Gestione autonoma dei tavoli e delle mansioni assegnate al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma di istruzione di secondo grado, Liceo scientifico, 06/2021**

**Giordano Bruno** - Budrio

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:**

C1

Avanzato

**Spagnolo:**

B1

Intermedio

## CONTATTI

**Indirizzo:** 40062, Molinella, BO

**Telefono:** 3927344831

**E-mail:** carlini\_mattia@libero.it

**Data di nascita:** 18/02/2001

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di accoglienza
- Doti comunicative e relazionali
- Standing professionale
- Capacità decisionali
- Attitudine al lavoro di squadra
- Capacità di lavoro in ambienti frenetici
- Doti di problem solving
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Customer Care

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Mattia Carlini*